

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 サボ・ゼミ
------	--------------

公表日 2026年 3月 25 日

利用児童数 6

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					個別スペースには、荷物入れ・机・椅子を配置し、個別活動がしやすいように整えている。また、遊びスペースは、おもちゃを配置、個別スペースと遊びスペースを完全に分けて、児童が迷わないようになっています	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1		1	・あまり人数を把握できていないわからない	・職員の有給・体調不良などで1人の職員への負担が大きいため職員の増員を予定せず ・職員の離職時期が重なり保護者様、利用児童へ不安感を与えてしまった →職員の増員と勤務している職員の顔写真入りのお便りをお渡し、まずは職員の周知をします。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1			・区切られた空間があり、子どもが「学習する場所」を理解しやすいようになっていると感じた。生活空間は良いと思う。バリアフリーかどうかはわからない。	・個別スペースには、荷物入れ・机・椅子を配置し、個別活動がしやすいように整えています。 遊びのスペースは学習スペースとは離れた位置で認識しやすいように工夫しています。 玄関に一段段差がありますが、事業所内はトイレを含め、バリアフリーとなっております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					毎日清掃時間を設け、事業所全体の清掃と事業所周辺・駐車場のごみ拾いを行っています。 事業所内は特にアルコール消毒を行い、児童は触れるものは(LEGO・積み木・ブロック等)日に数回消毒しています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					個別スペースに圧迫感を感じないか、遊びスペースは怪我等の要因になるものはないか今後も常に点検します	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					契約時・個別支援計画説明時・フィードバックの際に、引き続き丁寧に説明いたします	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5				・計画書から、そのように感じ取れた。	保護者様と本人同席のもと、本人の意向を大切に支援していける環境作りが課題です。日程の調整(保護者様・児童・事業所)に計画的に取り組んでいます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				1	保護者様、利用者様のニーズにお応えできる内容で支援を引き続き行い、ご要望添えるよう努めます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					・引き続き原案を示し、説明を行っている。見直し後、再度説明し保護者様の同意いただきます	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				1	・もっとたくさん(毎回違う)内容を行ってけると良いと思う。	・児発管、児童指導員・保育士・心理士と多職種で議論、多角的に児童を理解し、最適な活動プログラムの立案をしています。毎月行っているイベント(イベントのお知らせは毎月発行しています)は工作・ゲーム・お菓子作り等普段の支援とは違った体験を提案しています。今後は保護者様・ご兄弟・姉妹様にもご利用いただけるように提案していきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1				・既に保育園に所属している為交流がある 現在、定期的には地域との交流の時間を設けておりませんが今後計画していきます。	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	3				引き続き、契約時・個別支援計画説明時・フィードバックの際に、丁寧に説明いたします	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1			・これから面談があるとされている。	引き続き原案を示し、説明を行っている。見直し後、再度説明し保護者様の同意いただきます	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1			・参加したことがないので、わからない。 ・まだ参加できていないが、次回参加したい	・保護者様に向けた(前回はお父様向け)情報共有の機会を設けましたが、(連絡で発信、個別に声掛け)参加者があまり集まらずでしたので、次回は皆様にご参加いただける内容をご提案してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					・連絡ノートから理解できている 送迎時や連絡ツール(LINE、メール等)、連絡ノート等を活用し保護者様のライフスタイルにあわせて情報提供していきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1			1	・保育園へ直接送迎してもらっているので直接の支援はあまりない	・難しい方へはZoom等を活用し丁寧なサポートを意識し引き続き支援していきます。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					・はじめの面談時に感じている	フィードバックの機会を設け支援内容を丁寧にお伝えいたします。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	1	わからない。	・保護者様に向けた（前回はお父様向け）情報共有の機会を設けましたが、（通信にて日時・内容発信、個別に声掛け）参加者があまり集まらずでしたので、次回は利用者様全員にご参加いただける内容をご提案してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		・まだ申し入れていない ・まだ対象になっていない	・連絡ツール(LINE,SNS,メール、電話等)を更に活用し、利用者様のご要望に合わせて情報共有に努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				連絡ツール（メール、LINE、電話）の活用を見直し利用者様への迅速な対応と情報共有に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			・わからない。	・月1回通信を発行し、今月の出来事や今後の予定等をお知らせしています。インスタグラムではイベントの内容を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				・お預かりした個人情報は緊急連絡時のみ開設するキャビネットにて保管し、鍵は管理者が保管しております。携帯電話・PCはウイルス対策ソフトを使用。PC,社内携帯電話は業務使用時以外は施設キャビネットにて保管、持出禁止にしております
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				・6月火災・10月地震・12月不審者の避難訓練を行っています。また、ミーティング時に定期的に職員同士で非常時の対応を再確認しています。訓練日程は通信でお知らせしています。またインスタグラムでも訓練の様子を発信しています。避難時の注意点をわかりやすく劇を交えて行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				・6月火災・10月地震・12月不審者の避難訓練を行っています。訓練の前夜で通信でお知らせしています。またインスタグラムでも訓練の様子を発信しています。避難時の注意点をわかりやすく劇を交えて行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				・入口は本来自動扉ですが、あえて手動にすることで未然に飛び出し予防しております。（大人でも重たい扉になります）人通りが多い時間や、駐車場に人が多い時は外からの侵入防止の為、内側の扉を施錠しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				事故等の対応は重要事項説明書に記載しており保護者様に周知しております。幸いとして未だ事故等が発生したことがありませんが、再度職員一同日々安心・安全な環境作りを徹底致します。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				・丁寧にサポートすることを心掛け、安心していただけるようなサービスを提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				・今年度は月1回イベントを開催し、今まで休みがちだった利用者様が利用されたり、次回利用を楽しみにしているお声を利用者様、保護者様からいただいております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			・子どもが毎回楽しみにしており、通所を始めてからよい変化がでている	・今後も利用者様にご満足いただけるような支援内容を事業所内で意見を出しあい、工夫しました。保護者様面談の際にご要望を聞き取り活かして参ります。